

## ตัวบ่งชี้ที่ ๑๑

## ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

กลุ่มตัวบ่งชี้	ด้าน	ชนิดของตัวบ่งชี้	น้ำหนัก
พื้นฐาน	การบริหารและพัฒนา หน่วยศึกษาอบรม	วัดจากกระบวนการ+ผลลัพธ์	ร้อยละ ๗

## ผู้รับผิดชอบ

ผู้รับผิดชอบหลัก : ผบศ.ศฝร.ภ.๙

ผู้รับผิดชอบร่วม : ผบศ.ศฝร.ภ.๙

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้	ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวบ่งชี้
ผบศ.ศฝร.ศชต. พ.ต.ต.หญิง วาสนา ไชยลาภ สว.๗	ร.ต.ท.ณัฐพัชร์ รัตนสุทธิศักดิ์ รong สว.๗

## วัตถุประสงค์

เพื่อให้หน่วยศึกษาอบรมจัดบริการด้านกายภาพอย่างครบถ้วน นอกเหนือจากการเรียนการสอน โดยเฉพาะในเรื่องการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอน เช่น สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ห้องสมุด และแหล่งการเรียนรู้อื่น ๆ เป็นต้น นอกจากนี้ยังจำเป็นต้องมีสภาพแวดล้อมและการบริการด้านกายภาพ ที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้ศึกษาอบรม เช่น สิ่งแวดล้อมในหน่วยศึกษาอบรมห้องเรียน สถานที่ออกกำลังกาย เป็นต้น

## กระบวนการ

## ประเด็นการพิจารณา

- มีบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ
- มีบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาผู้ศึกษาอบรมอย่างน้อยในด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- มีระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ อย่างน้อยในเรื่องประปา ไฟฟ้า ระบบจำกัดของเสีย การจัดการขยะ รวมทั้งมีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคารต่าง ๆ
- ระดับความพึงพอใจของผู้ศึกษาอบรมต่อคุณภาพของการบริการในประเด็นที่ ๑ ถึง ๓ ไม่ต่ำกว่า ๓.๕๑ จากคะแนนเต็ม ๕
- มีการนำผลการประเมินคุณภาพในประเด็นที่ ๔ มาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดการบริการด้านกายภาพที่สนองความต้องการของผู้รับบริการ

## เกณฑ์การให้คะแนน

ใช้คะแนนจากประเด็นการพิจารณา คะแนนเต็ม ๕

## ผลลัพธ์

### เกณฑ์การให้คะแนน

ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินความพึงพอใจของผู้ศึกษาอบรมต่อคุณภาพของการบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คะแนนเต็ม ๕

**หมายเหตุ** แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ศึกษาอบรมต่อคุณภาพของการบริการในประเด็นที่ ๑ ถึง ๓ ต้องได้รับกลับคืนมาตามตารางขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน หรือของทาโร ยามาเน่ ในกรณีที่ขนาดประชากรไม่มีในตารางให้ใช้สูตรของทาโร ยามาเน่

### เกณฑ์การให้คะแนนตัวบ่งชี้

๑. ใช้คะแนนจากประเด็นการพิจารณา คะแนนเต็ม ๕
๒. ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินความพึงพอใจของผู้ศึกษาอบรมต่อคุณภาพการบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คะแนนเต็ม ๕
๓. นำคะแนนจากข้อ ๑ และ ๒ มารวมกันและหารด้วย ๒ ผลลัพธ์ที่ได้คือคะแนนของตัวบ่งชี้

### ข้อมูลประกอบการพิจารณา

๑. เอกสารหลักฐานการบริการห้องสมุด ที่มีความเหมาะสมและทันสมัยให้กับผู้ศึกษาอบรม
๒. รายงานสรุปและภาพประกอบสภาพห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษาอบรม รวมทั้งจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
๓. รายงานสรุปและภาพประกอบระบบสาธารณูปโภค พร้อมแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย
๔. รายงานผลการประเมินคุณภาพของการบริการในประเด็นที่ ๑ ถึง ๓
๕. เอกสารหลักฐานการนำผลประเมินคุณภาพในประเด็นที่ ๔ มาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดการบริการด้านกายภาพ โดยจัดทำแผนพัฒนาการให้บริการ

### ผลการดำเนินงาน

ข้อที่	ผลการดำเนินงาน	รายการเอกสารหลักฐาน
๑	ศฝร.ภ.๙ ให้ความสำคัญกับการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสม ครบถ้วน โดยการจัดทำโครงการพัฒนาห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของ ศฝร.ศชต. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ โดยการสรุปข้อเสนอแนะจากการดำเนินโครงการพัฒนาห้องสมุดฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ มาจัดทำโครงการอย่างต่อเนื่อง เพื่อการพัฒนาห้องสมุด และส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้ศึกษาอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ	เอกสารหมายเลข ๑.๑ โครงการพัฒนาห้องสมุดอุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ของ ศฝร.ศชต.ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ เอกสารหมายเลข ๑.๒ แผนการดำเนินโครงการพัฒนาห้องสมุด ฯ

๒	ศพร.ภ.๙ มีบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ในด้านห้องเรียน มีสื่อการเรียนการสอน โสตทัศนอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต มีการจัดทำโครงการอนามัยสิ่งแวดล้อม	เอกสารหมายเลข ๒.๑ ภาพถ่ายประกอบ เอกสารหมายเลข ๒.๒ โครงการอนามัยสิ่งแวดล้อม
๓	ศพร.ภ.๙ มีการรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบโดยจัดเวร รปภ.๗ และมีการดำเนินการระบบสาธารณสุขโรค มีระบบอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในอาคารโดยการติดตั้งถึงดับเพลิงและจัดทำแผนอัคคีภัย	เอกสารหมายเลข ๓.๑ คำสั่งเวรรักษาการณ์ เอกสารหมายเลข ๓.๒ ค่าสาธารณสุขโรคเดือน ต.ค.๕๙ - ก.ย.๖๐ เอกสารหมายเลข ๓.๓ ภาพถ่ายถึงดับเพลิง เอกสารหมายเลข ๓.๔ แผนอัคคีภัย
๔	มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการฝึกอบรมหลักสูตร นสต.๖๐ ต่อคุณภาพการบริการห้องสมุดหรือแหล่งเรียนรู้ อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ โดยเก็บแบบสอบถามจำนวน ๒๒๒ ฉบับ มีการสรุปรายงานแบบประเมินความพึงพอใจ ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยโดยรวม ๔.๘๕	เอกสารหมายเลข ๔.๑ แบบประเมินความพึงพอใจ เอกสารหมายเลข ๔.๒ สรุปรายงานแบบประเมินความพึงพอใจให้ผู้บังคับบัญชา และส่วนเกี่ยวข้องทราบ
๕	มีการนำข้อเสนอแนะจากแบบประเมินความพึงพอใจมาสรุปพัฒนาปรับปรุง โดยจัดทำโครงการพัฒนาห้องสมุด ฯ	เอกสารหมายเลข ๕.๑ สรุปข้อเสนอแนะแบบประเมินความพึงพอใจ

ข้อที่	ผลการดำเนินงาน	รายการเอกสารหลักฐาน
	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑	เอกสารหมายเลข ๕.๒ โครงการพัฒนาห้องสมุดฯ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เอกสารหมายเลข ๕.๓ แผนดำเนินการโครงการพัฒนาห้องสมุด ฯ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	คะแนนกระบวนการ	คะแนนค่าเฉลี่ย	ผลการประเมินตนเอง	คะแนน	การบรรลุเป้าหมาย
๕	๕	๔.๘๕	๔.๘๓	๔.๘๓	ไม่บรรลุ

### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะ

ควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้เพียงพอแก่ผู้ใช้บริการ