

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๒

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

กลุ่มตัวบ่งชี้	ด้าน	ชนิดของตัวบ่งชี้	น้ำหนัก
ตัวบ่งชี้พื้นฐาน	การพัฒนาและประกันคุณภาพภายใน	วัดจากกระบวนการ	ร้อยละ ๕

ผู้รับผิดชอบ : ผบศ.ศฝร.ศชต.

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้	ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวบ่งชี้
พ.ต.ท.หญิง นภัสนันท์ ผาสุข สว.ฝบศ.๑	ร.ต.อ.นุสนธ์ ปุยริพันธ์ รอง สว.๑ ร.ต.ท.สมใจ สุจจิต รอง สว.๑

วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างจิตสำนึกให้เห็นว่าเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของทุกคนในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อเป็นหลักประกันแก่สาธารณชนให้มั่นใจได้ว่า หน่วยศึกษาอบรมสามารถสร้างผลผลิตที่มีคุณภาพ

คำจำกัดความ

นวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพ หมายถึง แนวความคิด การปฏิบัติ สิ่งประดิษฐ์และเทคโนโลยีใหม่ๆ หรือเป็นการพัฒนาดัดแปลงมาจากของเดิมที่มีอยู่แล้ว ให้ทันสมัยและให้ได้ผลดียิ่งขึ้นเมื่อนานวัตกรรมมาใช้ช่วยให้การทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษานั้นได้ผลดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงกว่าเดิม ทั้งยังช่วยประหยัดเวลาและแรงงานได้ด้วย

ประเด็นการพิจารณา

๑.มีการดำเนินการ

๑.๑ มีแนวทางหรือขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยศึกษาอบรม (๐.๕ คะแนน)

๑.๒ มีการดำเนินการตามแนวทางหรือขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน (๐.๕ คะแนน)

๒.มีการดำเนินการ

๒.๑ ให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการตรวจสอบ ประเมินระบบกลไก (๐.๓๓ คะแนน)

๒.๒ มีการกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (๐.๓๓ คะแนน)

๒.๓ มีการดำเนินการตามนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (๐.๓๔ คะแนน)

๓.มีการดำเนินการ

๓.๑ จัดให้มีผู้รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีหน้าที่บริหาร พัฒนาและติดตามการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (๐.๕ คะแนน)

๓.๒ มีการประสานงานกับหน่วยงานภายนอก (๐.๕ คะแนน)

๔. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย
- ๔.๑ การควบคุม ติดตามการดำเนินงาน และประเมินคุณภาพ (๐.๒๕ คะแนน)
 - ๔.๒ การจัดทำรายงานการประเมินตนเองเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในกำหนด (๑๕ ม.ค.) (๐.๒๕ คะแนน)
 - ๔.๓ การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนพัฒนาคุณภาพของหน่วยศึกษาอบรม (๐.๒๕ คะแนน)
 - ๔.๔ มีการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (๐.๒๕ คะแนน)
๕. มีการดำเนินการ
- ๕.๑ มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น (๐.๕ คะแนน)
 - ๕.๒ มีการเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ (๐.๕ คะแนน)

เกณฑ์การให้คะแนนตัวบ่งชี้

ใช้คะแนนจากประเด็นการพิจารณา คะแนนเต็ม ๕

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

๑. มีแนวทางหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีการกำหนดอย่างชัดเจนว่าจะดำเนินการอย่างไรในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยศึกษาอบรม
๒. มีการดำเนินการตามแนวทางหรือขั้นตอนที่กำหนดในข้อ ๑
๓. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการตรวจสอบ ประเมินระบบกลไก และการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
๔. มีเอกสารหลักฐานในการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการตรวจสอบ ประเมินระบบกลไก และการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นรูปธรรม
๕. มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีหน้าที่บริหาร พัฒนาและติดตามการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
๖. มีเอกสารหลักฐานในการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
๗. มีเอกสารหลักฐานในการควบคุม ติดตามการดำเนินงานและประเมินคุณภาพ
๘. มีเอกสารหลักฐานในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในกำหนด
๙. มีเอกสารหลักฐานในการนำผลการประเมินคุณภาพไปจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพของหน่วยศึกษาอบรม
๑๐. มีเอกสารหลักฐานในการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพในข้อ ๙ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
๑๑. มีเอกสารหลักฐานการมีนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ข้อที่	ผลการดำเนินงาน	รายการเอกสารหลักฐาน
๑	มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยศึกษาอบรม และ	เอกสารหมายเลข ๑.๑ คู่มือประกัน ปิงบประมาณ

	<p>ดำเนินการตามระบบที่กำหนด</p> <p>ศฝร.ภ.๙มีระบบประกันคุณภาพที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริการการศึกษาที่ดำเนินการเป็นประจำ ตามคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ และได้ดำเนินการจัดทำแผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ เสนอในที่ประชุมเพื่อพิจารณา กำหนดนโยบาย กลไก แนวปฏิบัติ กรอบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และเป้าหมายการดำเนินงานตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ และได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อเป็นกลไกในการควบคุมการดำเนินงานประกันคุณภาพเป็นไปตามแผนที่กำหนด โดยมีคำสั่งดังนี้</p> <p>๑) คำสั่ง ศฝร.ศชต. แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐</p> <p>๒) คำสั่ง ศฝร.ศชต. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐</p> <p>๓) คำสั่ง ศฝร.ศชต. แต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้งานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐</p>	<p>๒๕๖๐</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๑.๒</u></p> <p>แผนดำเนินงานประกันปี ๒๕๖๐</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๑.๓</u></p> <p>รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพครั้งที่ ๑</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๑.๔</u></p> <p>คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๑.๕</u></p> <p>คำสั่งแต่งตั้งคณะดำเนินงานประกันคุณภาพฯ</p>
๒	<p>มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการตรวจสอบ ประเมินระบบกลไก และการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</p> <p>ศฝร.ศชต.ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการประกันคุณภาพการศึกษา และแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ เพื่อกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการตรวจสอบ ประเมินระบบกลไก และการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๐</p>	<p><u>เอกสารหมายเลข ๒.๑</u></p> <p>คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการประกันคุณภาพ</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๒.๒</u></p> <p>รายงานการประชุมของคณะกรรมการอำนวยการประกันคุณภาพ</p>
๓	<p>จัดให้มีผู้รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีหน้าที่บริหาร พัฒนาและติดตามการดำเนินงานด้านการ</p>	<p><u>เอกสารหมายเลข ๓.๑</u></p> <p>คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ</p>

	<p>ประกันคุณภาพการศึกษา ตลอดจนประสานกับหน่วยงานภายนอก</p> <p>ศฝร.ศชต.มีการจัดให้มีผู้รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ในการบริหาร พัฒนาและติดตามการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ตลอดจนประสานกับหน่วยงานภายนอก โดยแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ , รวมไปถึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ โดยมอบหมายส่วนงานต่างๆ รับผิดชอบ โดยในแต่ละตัวบ่งชี้ให้มีระดับ สว.เป็นผู้ควบคุมกันดำเนินงาน ๑ นาย และมีเจ้าหน้าที่ในการเก็บข้อมูล ๒ นาย</p>	<p>ดำเนินงานประกัน</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๓.๒</u></p> <p>คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบตัวบ่งชี้</p>
๔	<p>มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วนประกอบด้วย ๑) การควบคุม ติดตามการดำเนินงานและประเมินคุณภาพ ๒) การจัดทำรายงานการประเมินตนเองเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในกำหนด ๓) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนพัฒนาคุณภาพของหน่วยศึกษาอบรม ๔) มีการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐</p> <p>ศฝร.ภ.๙ มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ดังนี้</p> <p>๑) มีการจัดทำแผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาประจำปี ๒๕๖๐ และมีการติดตามประเมินผลประกันคุณภาพแต่ละฝ่ายโดยติดตามผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา รอบ ๓ เดือน ๖ เดือน ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน แล้วรายงานต่อคณะกรรมการบริหารทราบ</p> <p>๒) ศฝร.ภ.๙ มีการจัดทำรายงานประเมินตนเองที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่ ตร.กำหนด เพื่อรับการประเมินจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โดยมีการเผยแพร่รายงานประเมินตนเองแก่หน่วยงานเกี่ยวข้องทราบ และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์</p> <p>๓) ศฝร.ภ.๙ มีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) จากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน บข.ศ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ และเสนอต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อหาแนวทางพัฒนา ปรับปรุง ตามที่</p>	<p><u>เอกสารหมายเลข ๔.๑</u></p> <p>แผนดำเนินงานประกันคุณภาพ</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๔.๒</u></p> <p>คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกัน</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๔.๓</u></p> <p>รายงานผลการดำเนินงานประกันรอบ ๓,๖, ๑๒ เดือน</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๔.๔</u></p> <p>รายงานประเมินตนเองปี ๒๕๖๐</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๔.๕</u></p> <p>Print out หน้าเว็บไซต์</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๔.๖</u></p> <p>แผนพัฒนาประกันคุณภาพ</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๔.๗</u></p> <p>รายงานผลการติดตามพัฒนาคุณภาพครั้งที่ ๑ และ ๒</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๔.๘</u></p> <p>ร าย ง า น ก า ร ป ร ะ ชู ม คณะกรรมการบริหาร</p>

	<p>คณะกรรมการเสนอแนะ</p> <p>๔) ศฝร.ภ.๙ มีการนำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ไปดำเนินงาน โดยมีการติดตามผลการดำเนินงาน พบว่า ใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ หน่วยได้มีการดำเนินงานติดตาม ประเมินผลตามแผนพัฒนา ๒ ครั้ง ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๙๐ และได้รายงานผลการดำเนินงาน ต่อ คณะกรรมการบริหารทราบ</p>	
--	--	--

๕	<p>มีนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพที่หน่วยศึกษาอบรม พัฒนาขึ้นใช้ในการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษารวมถึง เป็นแหล่งอ้างอิงให้กับหน่วยศึกษาอบรมหรือสถาบันอื่น</p> <p>ศฝร.ภ.๙มีการดำเนินการจัดทำนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อใช้ในการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา โดยจัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ของ ศฝร.ศชต.</p>	<p><u>เอกสารหมายเลข ๕.๑</u> คู่มือปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา ศฝร.ศชต.ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐</p>
---	--	---

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	คะแนน	การบรรลุเป้าหมาย
๕	ดำเนินการได้ ๕ ข้อ	๕	บรรลุเป้าหมาย

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะ

เชิญวิทยากรที่มีประสบการณ์ และเชี่ยวชาญด้านงานประกันคุณภาพการศึกษามาอบรมให้ความรู้ และความสำคัญของงานประกันคุณภาพการศึกษาที่มีผลต่อหน่วยฝึกอบรม ให้แก่ข้าราชการตำรวจในสังกัด